

Dom Seniora ProAltum

Regulamin Organizacyjny

Dom Seniora ProAltum zwany dalej „Domem Seniora” lub „Ośrodkiem” działa na podstawie ustawy o pomocy społecznej, decyzji Wojewody Śląskiego oraz niniejszego Regulaminu. Poniższe zasady mają ułatwić Pensjonariuszom życie w naszym Ośrodku, jak również przyczynić się do społecznie przyjaznego funkcjonowania. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Pensjonariuszu/Mieszkańcu - należy przez to rozumieć osobę zamieszkujejącą Dom Seniora na mocy umowy.

§ 1 Informacje ogólne

1. Dom Seniora jest przeznaczony dla Pensjonariuszy niepełnosprawnych, przewlekłe chorych lub osób w podeszłym wieku ze schorzeniami geriatrycznymi, jak również zdrowych seniorów.
2. Ośrodek świadczy usługi opiekuńcze, bytowe i wspomagające Pensjonariuszy.
3. Dom Seniora jest placówką stacjonarną, umożliwiającą Pensjonariuszom pobyt zarówno stały jak i czasowy, zapewniającą całodobową opiekę.

§ 2 Struktura organizacyjna

1. Pracą Ośrodka kieruje Dyrektor, który odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Domu Seniora, określa zasady polityki kadrowej i zapewnia skuteczny nadzór nad pracą podległych mu pracowników.
2. W skład struktury organizacyjnej Ośrodka wchodzi dział:
 - a. Dział opiekuńczo-terapeutyczny, w skład którego wchodzi m.in. stanowiska pracy, takie jak pielęgniarka koordynująca, pielęgniarka, położna, opiekun, fizjoterapeuta, terapeuta, kapelan. Zadaniem działu jest między innymi udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, zapewnienie właściwej opieki medycznej i rehabilitacyjnej Pensjonariuszom, zaopatrzenie i podawanie leków zgodnie ze zleceniem lekarza, wydawanie posiłków, prowadzenie terapii zajęciowej dla mieszkańców.
 - b. Dział administracyjno-gospodarczy w skład którego wchodzi m.in. stanowiska pracy, takie jak pracownik administracyjny, szef kuchni, pomoc kuchenna, pracownik serwisu sprzątającego, konserwator. Zadaniem działu jest między innymi: organizowanie i nadzorowanie codziennych działań Domu Seniora, przygotowywanie i wydawanie posiłków, utrzymanie porządku, utrzymanie w czystości oraz konserwacja bielizny i odzieży użytkowanej przez Pensjonariuszy oraz będącej na wyposażeniu Domu Seniora, utrzymanie sprawności wszystkich urządzeń i instalacji będących na wyposażeniu Ośrodka, utrzymanie w należytym stanie terenów zielonych.

§ 3 Prawa i obowiązki Pensjonariusza

1. Wszyscy mieszkańcy Ośrodka podlegają tym samym zasadom oraz traktowani są według tych samych standardów.
2. Każdy Pensjonariusz ma prawo do udziału we wszystkich wydarzeniach oraz atrakcjach organizowanych przez Dom Seniora.
3. Pensjonariusze powinni tworzyć wspólnotę, w której obowiązuje równość, wzajemny szacunek, poważanie i troska o wspólne sprawy i mienie. W ramach tej wspólnoty każdy ma prawo do zachowania swojej intymności i wybrania własnego sposobu życia, nie naruszając praw pozostałych mieszkańców oraz personelu.

4. Ośrodek zapewnia każdemu Pensjonariuszowi prawo do poszanowania godności, wolności światopoglądowej i wyznaniowej.
5. Ośrodek zapewnia każdemu Pensjonariuszowi możliwość zaspokajania niezbędnych potrzeb bytowych, zdrowotnych, społecznych, emocjonalnych, kulturowych – w takich granicach, w jakich nie narusza to praw innych mieszkańców i pracowników.
6. Pensjonariusz ma prawo do:
 - organizowania czasu wolnego według własnego uznania oraz niezależności w podejmowaniu decyzji stosownie do poziomu własnej sprawności psychicznej i fizycznej;
 - należytego i godnego traktowania przez pracowników Domu Seniora i innych Pensjonariuszy;
 - uzyskania pełnej informacji o usługach świadczonych przez Ośrodek i zasadach z nich korzystania;
 - uzyskania właściwej pomocy w zaspakajaniu swoich potrzeb;
 - pomocy w rozwiązywaniu osobistych problemów;
 - posiadania własnych przedmiotów osobistych, o ile nie zagraża to zdrowiu i życiu Pensjonariusza oraz innych mieszkańców;
 - posiadania i korzystania z własnego ubrania i bielizny osobistej;
 - utrzymywania kontaktów z rodziną i bliskimi osobami;
 - korzystania z oferty programowej Domu Seniora;
 - zgłaszania skarg i wniosków oraz osobistych rozmów z Dyrektorem.
7. Obowiązkiem Pensjonariusza jest:
 - troska o mienie Ośrodka a w szczególności będące w bezpośredniej jego dyspozycji;
 - niezwłoczne powiadomienie personelu Domu Seniora o awarii, uszkodzeniu sprzętu lub urządzeń;
 - dbałość o higienę osobistą oraz wygląd zewnętrzny;
 - przestrzeganie ustalonych godzin spożywania posiłków;
 - kulturalne i życzliwe zachowanie się w stosunku do innych mieszkańców i pracowników;
 - przestrzeganie przyjętych zasad współżycia pomiędzy Pensjonariuszami i pracownikami oraz dostosowanie się do zaleceń Dyrektora;
 - zachowanie trzeźwości;
 - zgłaszanie faktu oddalania się od Domu Seniora;
 - przestrzegania ciszy nocnej w godzinach 22:00 – 6:30.
8. W celu zachowania jak najwyższej prywatności Pensjonariuszom obowiązuje zasada pukania przed wejściem do pokoju, której należy bezwzględnie przestrzegać.

§ 4 Odwiedziny

1. Mieszkańcy mogą przyjmować gości na terenie Ośrodka każdego dnia. Dom Seniora nie posiada ściśle określonych godzin odwiedzin.
2. Osoby odwiedzające są zobowiązane na prośbę personelu opuścić pokój Pensjonariusza podczas wykonywania zabiegów pielęgnacyjnych oraz procedur medycznych.
3. W celu zapewnienia dobrego samopoczucia oraz odpowiedniego odpoczynku naszym Pensjonariuszom, osoby odwiedzające są proszone o ograniczenie odwiedzin w porze posiłków.
4. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22.00 – 6.30. Dla bezpieczeństwa naszych Pensjonariuszy w trakcie ciszy nocnej drzwi wejściowe są zamykane.

§ 5 Spożywanie posiłków

1. Główne posiłki (śniadanie, obiad, kolacja) spożywane są wspólnie w jadalni.
2. W szczególnych wypadkach dania będą serwowane Pensjonariuszom również w pokojach.
3. Do każdego posiłku serwowane są napoje, które są dostępne również poza oficjalnymi godzinami posiłków.
4. Ze względów higienicznych Pensjonariusze są proszeni o nieprzechowywanie i niezabieranie posiłków do pokoi.
5. Ze względów higienicznych i bezpieczeństwa zdrowotnego Pensjonariusze i Odwiedzający są proszeni o konsultowanie z personelem wnoszenia produktów spożywczych.
6. Godziny serwowania posiłków:
 - Śniadanie 08:30
 - II Śniadanie 10:00
 - Obiad 12:30
 - Kolacja 16.30
 - II Kolacja 18:00
7. Indywidualne potrzeby Pensjonariuszy są uwzględniane. Dodatkowe posiłki oraz przekąski będą uzależnione od potrzeb mieszkańców.

§ 6 Wyposażenie pokoju

1. Każdy pokój posiada łazienkę z prysznicem i jest w pełni wyposażony (łóżko medyczne, szafka nocna, szafa, stolik z krzesłami, telewizor).
2. Istnieje możliwość umeblowania pokoju rzeczami osobistymi.
3. Przywożenie większych przedmiotów odbywa się za zgodą Dyrektora i w porozumieniu z personelem Ośrodka. Wszystkie przedmioty muszą być higieniczne i sprawne technicznie.

§ 7 Zmiana pokoju

1. Z przyczyn organizacyjnych Ośrodek uprawniony jest do zmiany numeru pokoju, w którym zakwaterowany jest Pensjonariusz, zgodnie z ustalonym w Umowie rodzajem pokoju.
2. W przypadku pogorszenia stanu zdrowia Pensjonariusza, Ośrodek uprawniony jest do podjęcia jednostronnej decyzji o przeniesieniu Pensjonariusza do innego pokoju położonego w części Ośrodka, przeznaczonej dla Pensjonariuszy wymagających wzmożonej opieki, pod szczególnym nadzorem.
3. W przypadku zmiany pokoju Ośrodek poinformuje niezwłocznie osobę wskazaną do kontaktu (rodzinę, opiekuna) o tym fakcie, chyba że charakter sytuacji wymaga natychmiastowego działania ze względu na bezpieczeństwo lub stan zdrowia Pensjonariusza.

§ 8 Bezpieczeństwo

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańcom oraz pracownikom na terenie Domu Seniora funkcjonuje monitoring wizyjny.
2. Na terenie Ośrodka obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych. Obchodzenie się z ogniem jest surowo zabronione.
3. Wszystkie pokoje zostały wyposażone w czujniki dymu. W przypadku bezpodstawnego uruchomienia czujników przez Pensjonariusza koszt akcji gaśniczej ponosi Pensjonariusz.

4. Każdy sprzęt elektryczny przyniesiony przez Pensjonariusza musi zostać sprawdzony przez specjalistę pod kątem bezpieczeństwa. Pensjonariusz jest zobowiązany do zgłoszenia posiadanego sprzętu personelowi Domu Seniora przed jego podłączeniem do sieci elektrycznej.

§ 9 Parking

1. Miejsca parkingowe przed wejściem głównym są przeznaczone dla Pensjonariuszy, pracowników oraz gości Ośrodka.
2. Należy zwrócić szczególną uwagę, aby nie zastawiać drogi dojazdowej.
3. Brama wjazdowa obsługiwana jest przez pracownika Ośrodka. W przypadku dłuższego oczekiwania należy użyć dzwonka lub zadzwonić na nr tel. 531 367 667 (opiekunki). Kierowców prosi się o niekorzystanie z klaksonu.

§ 10 Porządek na terenie Ośrodka

1. W interesie całej Wspólnoty Domu Seniora należy zwrócić szczególną uwagę na porządek na terenie Ośrodka, zarówno w środku, jak i na zewnątrz oraz w ogrodzie.
2. Z przedmiotami i dekoracjami należącymi do Domu Seniora należy obchodzić się ostrożnie, tak aby wszyscy mieszkańcy mogli cieszyć się nimi jak najdłużej. Wszystkie usterki należy zgłosić niezwłocznie pracownikom albo konserwatorom Ośrodka.

§ 11 Pralnia i sprzątanie

1. Każdy Pensjonariusz ma prawo do korzystania z usług pralni. W tym celu Pensjonariusz proszony jest o oznaczenie swoich rzeczy imieniem i nazwiskiem.
2. Każda nowa rzecz musi zostać oznaczona w sposób umożliwiający identyfikację Pensjonariusza.
3. Dom Seniora zapewnia swoim mieszkańcom pościel oraz ręczniki.
4. Usługi sprzątania pokoi Pensjonariuszy oraz pomieszczeń wspólnych są świadczone przez pracowników serwisu sprzątającego.

§ 12 Poufność

1. Wszystkie informacje będą traktowane jako poufne. W razie pytań bądź problemów Pensjonariusz ma prawo zwrócić się do pracowników Ośrodka. Dyrektor jest dostępny w każdej chwili po umówieniu terminu.
2. Każdy Pensjonariusz ma również prawo do dzielenia się swoimi sugestiami, skargami oraz uwagami z pracownikami Domu Seniora.

§ 13 Opuszczenie Domu Seniora

1. Każde samodzielne opuszczenie terenu Ośrodka należy zgłosić personelowi.
2. Personel Ośrodka nie ma prawnej możliwości powstrzymania mieszkańca, który nie został ubezwłasnowolniony ani całkowicie, ani częściowo, od opuszczenia Domu Seniora.
3. Mieszkaniec, który nie został ubezwłasnowolniony może w każdym czasie swobodnie i samodzielnie opuścić Dom Seniora.
4. Dom Seniora nie ponosi odpowiedzialności za Pensjonariusza w czasie jego nieobecności w Ośrodku.