

Regulamin korzystania z Voucherów otrzymanych podczas Inauguracji 17. edycji Wrocławskich Dni Seniora dnia 18 września 2026 r. we Wrocławiu

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z vouchera na realizację usługi określonej w § 1 ust. 3 Regulaminu (dalej: „**Voucher**”), otrzymanego podczas Inauguracji 17. edycji Wrocławskich Dni Seniora dnia 18 września 2026 r. we Wrocławiu (dalej: „**Wydarzenie**”).
2. Wydawcą Vouchera jest **Grupa Proaltum Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Strzegomska 142A, 54-429 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000176331, NIP: 6711687253, REGON: 331415414, kapitał zakładowy w wysokości 8.500.000,00 zł (dalej: „**Wydawca**”).
3. Wydawca jako Partner Strategiczny Wydarzenia, postanowił wystawić:
 - 1) **2** (*słownie: dwa*) Vouchery na 3-dniowy pobyt dla dwóch osób w pokoju dwuosobowym w części hotelowej Rezydencji Seniora Sanevida Erania prowadzonej przez Wydawcę;
- i przekazać je organizatorowi Wydarzenia celem przyznania ich wybranym uczestnikom Wydarzenia, według uznania i kryteriów przyjętych przez organizatora Wydarzenia, w czasie i miejscu trwania Wydarzenia.
4. Voucher wydawany jest w formie papierowej i zawiera indywidualny kod. Voucher stanowi potwierdzenie uprawnienia do skorzystania bezpłatnie i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, z usługi świadczonej przez Wydawcę w Rezydencji Seniora Erania (Malechowo 4, 78-111 Malechowo).
5. Wydawca zastrzega sobie możliwość wystawiania również innych voucherów, kart i bonów, których zakres obowiązywania i warunki korzystania zostaną określone w odrębnych regulaminach.

§ 2

Korzystanie z Vouchera na pobyt w Rezydencji Seniora Erania

1. Voucher będzie mógł zostać zrealizowany w Rezydencji Seniora Senevida Erania prowadzonej przez Wydawcę (dalej: „**Rezydencja**”).
2. Voucher wystawiany jest na okaziciela, a możliwość jego realizacji przysługuje osobie, która posiada oryginał Vouchera (dalej: **Użytkownik**).
3. Voucher uprawnia do skorzystania z 3-dniowego pobytu dla dwóch osób w pokoju dwuosobowym części hotelowej Rezydencji. Pobyt obejmuje:
 - a) zakwaterowanie w pokoju dwuosobowym (pokój z dwoma łózkami pojedynczymi) dla Użytkownika i jego osoby towarzyszącej – 2 noce w formule assisted living;
 - b) jedną sesję w pokoju relaksu dla każdej z osób do wyboru spośród: aromatoterapia, muzykoterapia lub koloroterapia.
 - c) wyżywienie dla Użytkownika i jego osoby towarzyszącej obejmujące:
 - kolację w dniu przyjazdu,
 - śniadanie, obiad i kolację w drugim dniu pobytu,

- śniadanie w dniu wyjazdu.
4. Wydawca nie pokrywa kosztów dojazdu Użytkownika i jego osoby towarzyszącej do Rezydencji. Użytkownikowi ani jego osobie towarzyszącej nie przysługuje prawo do korzystania z innych usług świadczonych przez Wydawcę w Rezydencji, w szczególności usług opiekuńczych, rehabilitacyjnych i innych. Voucher uprawnia wyłącznie do skorzystania z pobytu w części hotelowej Rezydencji i nie jest pobytem w domu opieki prowadzonym przez Wydawcę.
 5. Warunkiem skorzystania z Vouchera jest uprzednie dokonanie rezerwacji terminu pobytu. Użytkownik dokonuje rezerwacji terminu pobytu telefonicznie pod numerem telefonu: **+48 94 351 99 77 lub 604 425 404**, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00. Użytkownik podczas rozmowy powinien poinformować o woli skorzystania z Vouchera i podać jego numer. Użytkownik może również wysłać wiadomość mailową na adres repcja@erania.pl, a pracownik Rezydencji skontaktuje się z nim telefonicznie na wskazany w wiadomości numer telefonu.
 6. W terminie zarezerwowanym zgodnie z ust. 5 powyżej, po przybyciu do Rezydencji, Użytkownik zobligowany jest przy zameldowaniu przekazać pracownikowi Rezydencji oryginalne oficjalne potwierdzenie otrzymania Vouchera. Nieprzekazanie oficjalnego potwierdzenia Vouchera uniemożliwia skorzystanie z niego.
 7. Voucher jest jednorazowy - Użytkownik może tylko raz skorzystać z usługi. Skorzystanie z dodatkowych usług, niewymienionych w § 2 ust. 3 Regulaminu, wiąże się z koniecznością uiszczenia przez Użytkownika ceny określonej w aktualnym cenniku obowiązującym w Rezydencji.
 8. Użytkownik nie ma możliwości posłużenia się Voucherem do skorzystania z innej usługi niż określona w § 1 ust. 3 pkt 2 Regulaminu.
 9. Wydawca może odmówić realizacji Vouchera w przypadku:
 - a) upływu terminu ważności Vouchera,
 - b) uszkodzenia oficjalnego potwierdzenia otrzymania Vouchera w stopniu uniemożliwiającym identyfikację zawartej na nim treści, niezależnie od tego czy uszkodzenie było zawinione przez Użytkownika,
 - c) braku dostępnych wolnych terminów (z uwzględnieniem § 4 ust. 3 Regulaminu),
 - d) braku uprzedniego dokonania rezerwacji, o której mowa w ust. 5 powyżej,
 - e) próby realizacji Vouchera w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu.

§ 3

Termin ważności

1. Voucher jest ważny w okresie od dnia 19 września 2026 r. do dnia 26 czerwca 2027 r. Voucher nie może być zrealizowany w następujących terminach: 24 grudnia 2026 r. – 3 stycznia 2027 r., 26 - 29 marca 2027 r., 1 – 3 maja 2027 r. Realizacja Vouchera w pozostałych terminach jest uzależniona od dostępności miejsc.
2. Po upływie terminu wskazanego w ust. 1 powyżej, zrealizowanie Vouchera nie będzie możliwe, a Użytkownik nie będzie uprawniony do otrzymania zwrotu jego wartości w gotówce ani jakiegokolwiek innej formie, w tym w formie otrzymania kolejnego Vouchera.
3. Brak wolnych terminów na realizację danej usługi nie stanowi podstawy do żądania przez Użytkownika przedłużenia ważności Vouchera lub wypłaty jego równowartości w gotówce

lub jakiejkolwiek innej formie. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za brak wolnego terminu w Rezydencji.

§ 4

Roszczenia i odpowiedzialność

1. Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie o wypłatę wartości Vouchera w gotówce.
2. Wydawca nie odpowiada za wydanie Vouchera Użytkownikowi. Wyłącznie odpowiedzialny jest w tym zakresie organizator Wydarzenia. Jakiegolwiek roszczenia Użytkowników wobec Wydawcy z tytułu nieotrzymania Vouchera są wyłączone.
3. Wydawca nie ma wpływu na wybór osób, którym zostanie przekazany Voucher przez organizatora Wydarzenia. Wszelkie roszczenia wobec Wydawcy są w tym zakresie wyłączone.
4. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) utratę, kradzież lub uszkodzenie Vouchera,
 - b) zdarzenia uniemożliwiające zrealizowanie Vouchera w terminie jego ważności, których nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych, w tym siły wyższej,
 - c) skutki związane ze zrealizowaniem Vouchera,
 - d) niezrealizowanie Vouchera w przypadkach wskazanych w § 2 ust. 9 Regulaminu.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Wydawcy pod adresem: <https://senevida.pl/nasze-obiekty/rezydencja-seniora-erania/>.
2. Użytkownik, wyrażając wolę skorzystania z Vouchera, oświadcza, że znana jest mu treść niniejszego Regulaminu oraz akceptuje jego treść w całości i bez zastrzeżeń, jednocześnie zobowiązując się do przestrzegania jego postanowień.
3. Realizacja Vouchera wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika. Polityka prywatności znajduje się na stronie internetowej Wydawcy pod adresem: <https://senevida.pl/polityka-prywatnosci/>.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie w każdym czasie bez podawania przyczyny. O wprowadzonych zmianach Wydawca poinformuje poprzez opublikowanie zmienionej treści Regulaminu na stronie internetowej: <https://senevida.pl/nasze-obiekty/rezydencja-seniora-erania/>.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 18 września 2026 roku.