

PROGRAM „Klub Ambadorski”

Wyciąg z Regulaminu – zasady udziału w Programie

(Pełny Regulamin dostępny jest do wglądu w Sekretariacie Placówki)

I. Organizator i cel programu

Organizatorem Programu jest Grupa Proaltum Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu.

Celem Programu jest informowanie o dostępnych formach komercyjnej opieki długoterminowej oferowanych przez Organizatora. Udział w Programie jest dobrowolny.

II. Kto może wziąć udział?

Uczestnikiem Programu może być:

- Klient posiadający aktualną i wykonywaną Umowę na pobyt w Placówce,
- najbliższa rodzina w/w. Klienta.

Uczestnik musi pozostawać Klientem Placówki w chwili nabycia prawa do rabatu.

III. Na czym polega udział?

- 1) Uczestnik informuje inne osoby o możliwości skorzystania z komercyjnej opieki długoterminowej w Rezydencji Seniora Erania.
- 2) Osoba zainteresowana (Nowy Klient) zgłasza chęć uzyskania oferty, a w razie wyrażenia woli zawarcia Umowy:
 - informuje personel Placówki, od kogo uzyskała informację o Placówce,
 - wyraża zgodę na udział w Programie oraz przekazanie informacji o zawarciu i wykonywaniu Umowy Uczestnikowi.

Uwaga: niedozwolone są wszelkie formy presji, perswazji i wywierania nacisku na decyzję Nowego Klienta.

Osoba, której wcześniejsza umowa wygasła, została rozwiązana lub wypowiedziana, nie może przystąpić do Programu jako Nowy Klient.

IV. Korzyści w Programie

DLA UCZESTNIKA	DLA NOWEGO KLIENTA
Rabat na jeden miesiąc pobytu (dla siebie lub członka rodziny) - W miesiącu, w którym będzie realizowany Rabat dla Uczestnika, opłata za pobyt wyniesie 1,00 zł, jeżeli: • Nowy Klient podpisze umowę na min. 3 miesiące i wykonuje tę umowę przez min. 3 miesiące, • Nowy Klient wyrazi wymagane zgody,	Rabat dla Nowego Klienta o wartości 1.000,00 zł na usługi rehabilitacyjne oferowane w Placówce: • przyznawany przy podpisaniu umowy i wyrażeniu wymaganych zgód, • do wykorzystania w ciągu 2 miesięcy od rozpoczęcia pobytu, • nie podlega wymianie na gotówkę.

• Uczestnik lub jego rodzina pozostają klientami Placówki w momencie nabycia prawa do Rabatu dla Uczestnika.	
--	--

Uwaga: korzyści z udziału w Programie nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny. W przypadku braku możliwości realizacji rabatów (m.in. z uwagi na brak aktywnej umowy Uczestnika lub członka jego rodziny w momencie nabycia prawa do rabatu) – ulega on umorzeniu.

V. Pozostałe informacje

- Czas trwania Programu określa Regulamin.
- Niniejszy wyciąg ma charakter informacyjny i nie opisuje wszystkich zasad udziału w Programie. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy treścią niniejszego wyciągu a treścią Regulaminu, rozstrzygające znaczenie ma Regulamin.
- Wszelkie wątpliwości interpretacyjne dotyczące zasad Programu rozstrzygane są na podstawie Regulaminu.
- Pełny Regulamin Programu dostępny jest do wglądu w sekretariacie Placówki.